

『2023年度 満足度アンケート調査報告書』

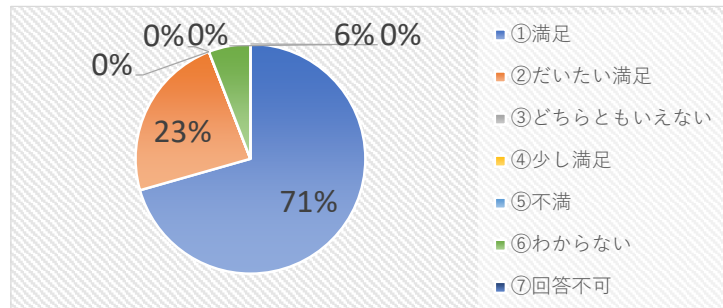
介護老人保健施設 はーとびあ

【入所 ユニット回答総数 17名 本人記入1 職員記入16】

《職員について》

1. 医師の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

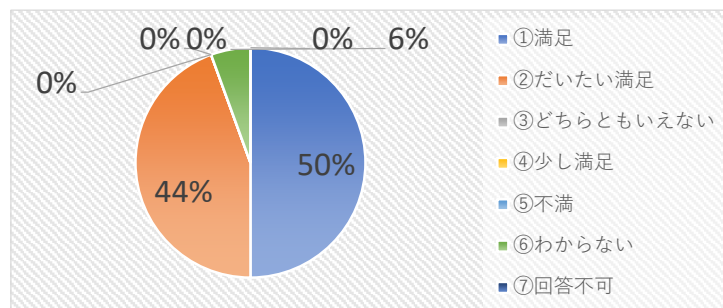
	人数(名)
①満足	12
②だいたい満足	4
③どちらともいえない	0
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	0



【自由記載】

2. 看護師の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

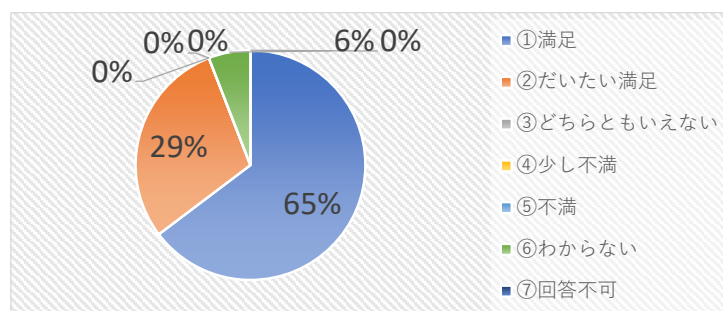
	人数(名)
①満足	9
②だいたい満足	8
③どちらともいえない	0
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	0



【自由記載】

3. 介護士の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

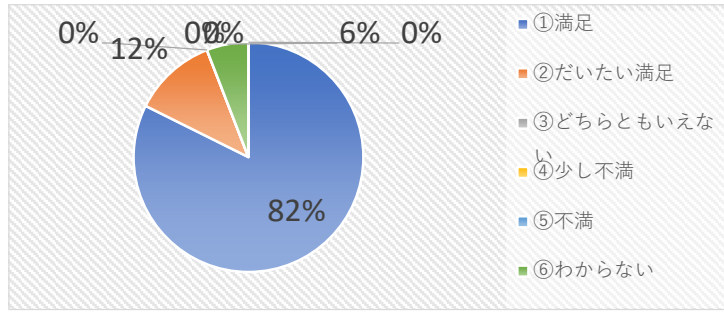
	人数(名)
①満足	11
②だいたい満足	5
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	0



【自由記載】

4. リハビリスタッフの対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	14
②だいたい満足	2
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	0

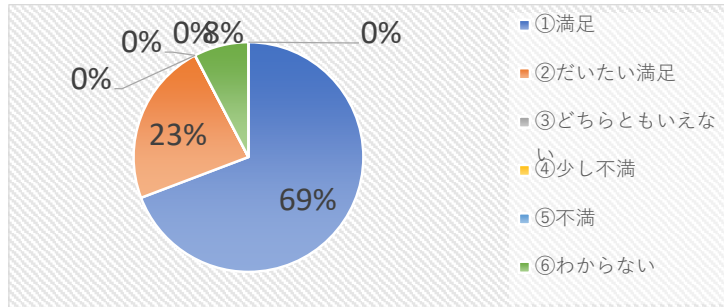


【自由記載】

・ありがとうと言いたい。

・リハビリの内容はいかがですか。

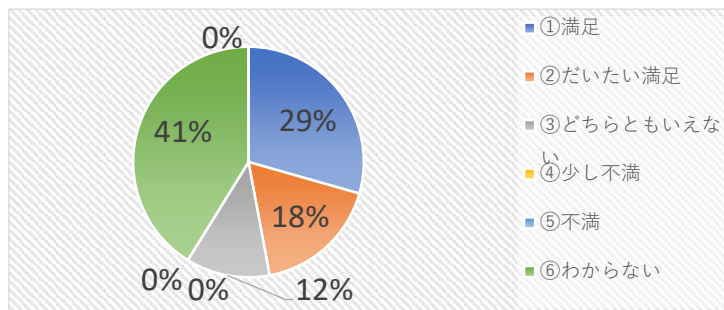
	人数(名)
①満足	9
②だいたい満足	3
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	0



【自由記載】

5. 事務スタッフの対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	5
②だいたい満足	3
③どちらともいえない	2
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	7
⑦回答不可	0

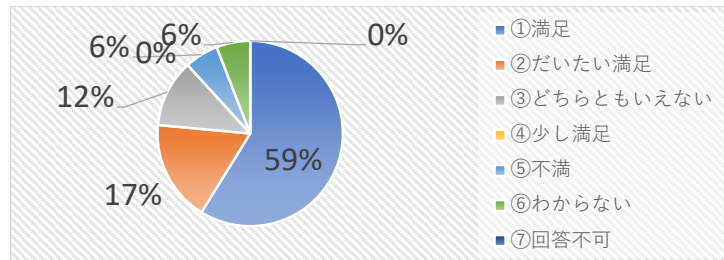


【自由記載】

・よくわからない。

1. 施設の雰囲気はいかがですか

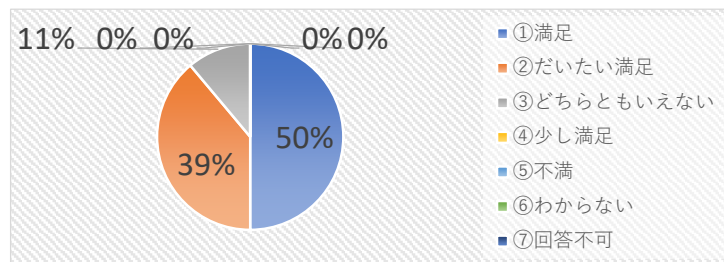
	人数(名)
①満足	10
②だいたい満足	3
③どちらともいえない	2
④少し満足	0
⑤不満	1
⑥わからない	1
⑦回答不可	0



【自由記載】

2. 食事の内容（メニュー・味付け・量・温度等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	9
②だいたい満足	7
③どちらともいえない	2
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	0
⑦回答不可	0

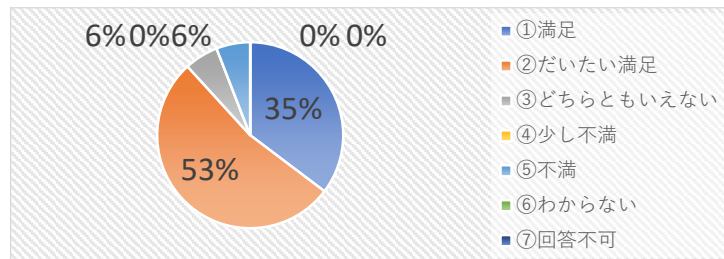


【自由記載】

・ご飯が少し多い。

3. 入浴についてはいかがですか。

	人数(名)
①満足	6
②だいたい満足	9
③どちらともいえない	1
④少し不満	0
⑤不満	1
⑥わからない	0
⑦回答不可	0

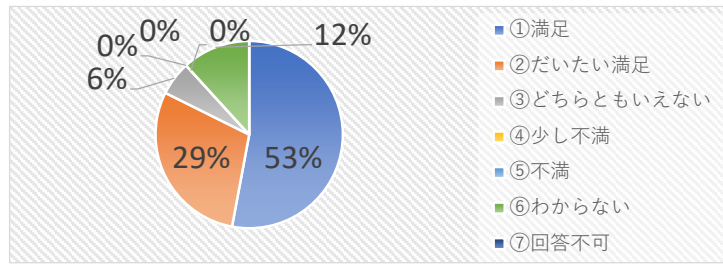


【自由記載】

・時間が長い方がいい

4. プライバシーは守られていると感じますか。

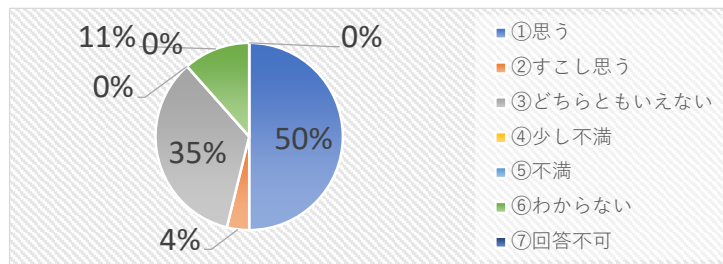
	人数 (名)
①満足	9
②だいたい満足	5
③どちらともいえない	1
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	2
⑦回答不可	0



【自由記載】

5. この施設を利用してよかったですか。

	人数 (名)
①思う	13
②すこし思う	1
③どちらともいえない	9
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	3
⑦回答不可	0

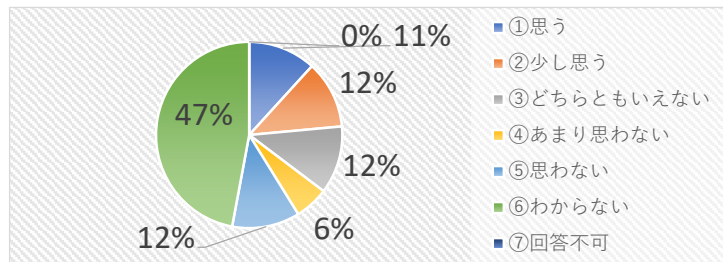


【自由記載】

・みんな良い人だから

6. 知り合いの方に、当施設を紹介したいと思いますか

	人数 (名)
①思う	2
②少し思う	2
③どちらともいえない	2
④あまり思わない	1
⑤思わない	2
⑥わからない	8
⑦回答不可	0

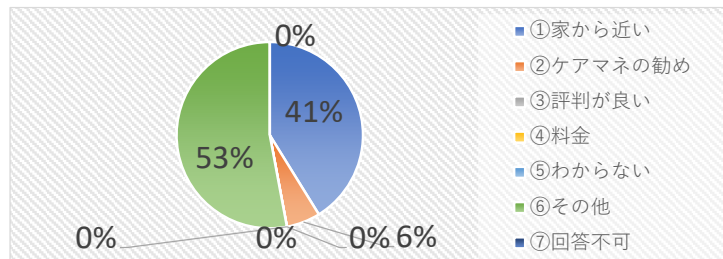


【自由記載】

・思わない理由～あまり知り合いがいないので。

7. 当施設をお選びになった理由は何ですか？

	人数 (名)
①家から近い	7
②ケアマネの勧め	1
③評判が良い	0
④料金	0
⑤わからない	0
⑥その他	9
⑦回答不可	0

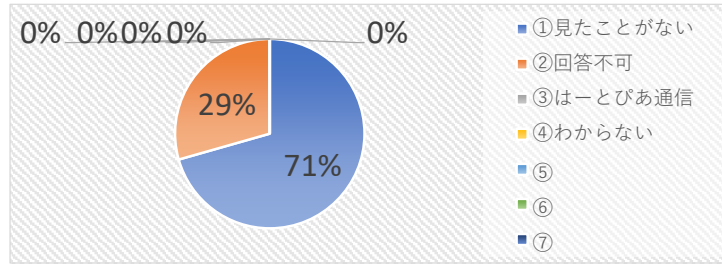


【自由記載】

・もとむらクリニックの紹介。2件 ・デイサービスを利用していた。1件 ・分からない6件

	人数(名)
①見たことがない	12
②回答不可	5
③はーとぴあ通信	0
④わからない	0
⑤	0
⑥	0
⑦	0

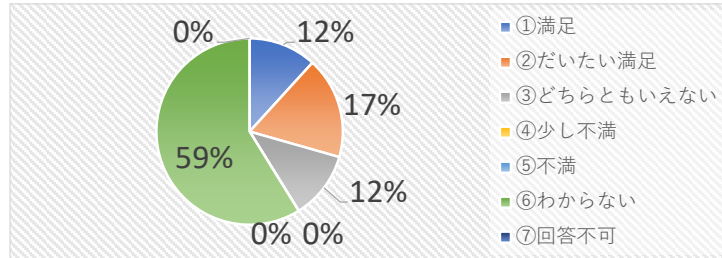
8. はーとぴあだより、ホームページをご覧になったことはありますか。



【自由記載】

	人数(名)
①満足	2
②だいたい満足	3
③どちらともいえない	2
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	10
⑦回答不可	0

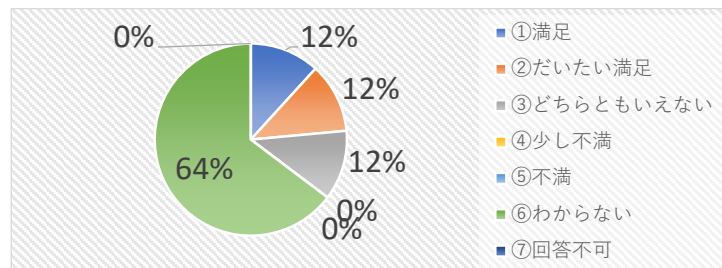
1. 支援相談員（入所前・入所時・入所後の面談）の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い）はいかがですか。



【自由記載】

2. 介護支援専門員（ケアマネージャー）の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い）はいかがですか。

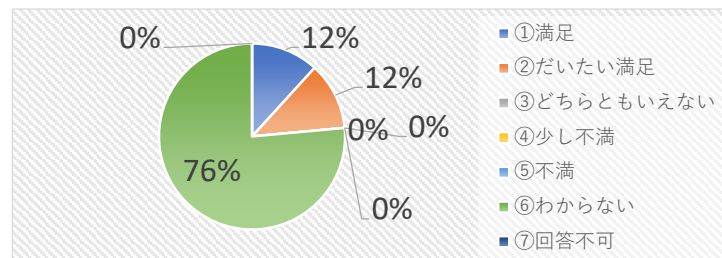
	人数(名)
①満足	2
②だいたい満足	2
③どちらともいえない	2
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	11
⑦回答不可	0



【自由記載】

* ケアプラン（個別ケア計画）は理解できるように説明がなされていますか。

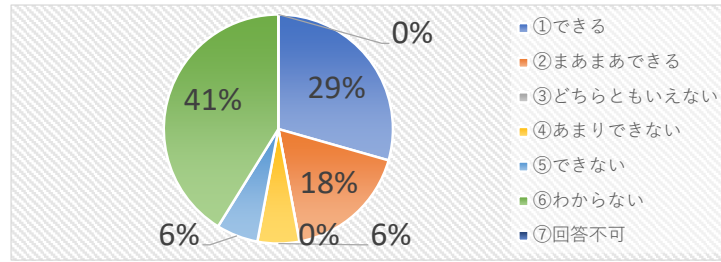
	人数(名)
①満足	2
②だいたい満足	2
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	13
⑦回答不可	0



【自由記載】

	人数(名)
①できる	5
②まあまあできる	3
③どちらともいえない	0
④あまりできない	1
⑤できない	1
⑥わからない	7
⑦回答不可	0

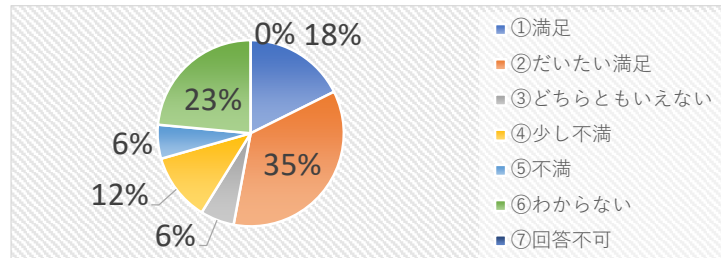
3. 介護について疑問や質問等、気軽に職員へ相談できますか



【自由記載】

	人数(名)
①満足	3
②だいたい満足	6
③どちらともいえない	1
④少し不満	2
⑤不満	1
⑥わからない	4
⑦回答不可	0

4. 対面面会・リモート面会についての対応はいかがですか。



【自由記載】

・時間ぴったりだけど感じいいです。・面会時間が短い。・説明をよくしてくれる。